

Informace pro pacienty a klienty týkající se zpracování a ochrany osobních údajů

Vážení pacienti a klienti,

Dne 25.5. 2018 nabývá účinnosti Obecné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ze dne 27.4. 2016 (dále jen „Nařízení“), které tak nahrazuje současný zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále též „Zákon“). Rádi bychom vás ujistili, že nestátní zdravotnické zařízení **Agentura domácí a zdravotní péče, ADZP – Cen+rum Zdraví**, vede kroky a činí opatření k tomu, abychom zodpovědně naplnili povinnosti, které nám Nařízení ukládá. Současně bychom vám tímto dokumentem chtěli předat základní a důležité informace týkající se rozsahu a způsobu zpracování vašich osobních údajů.

Kontaktní údaje správce a pověřená osoba?

Správce vašich osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení je fyzická osoba Mgr. Holubová Ivana, nestátní zdravotnické zařízení (**ADZP – Cen+rum Zdraví**), se sídlem Hvozdnice 193, 252 05 Hvozdnice, dále provozovna (**ADZP – Cen+rum Zdraví**), se sídlem, Jílovská 1157/58, 142 00 Praha 4 Braník, a dále provozovna (pedikérské služby) se sídlem, Jílovská 1158/59, 142 00 Praha 4 Braník, IČO:49370073, (dále též „**ADZP – Cen+rum Zdraví**“ nebo „Správce“)

Fyzická osoba pí. Mgr. Holubová Ivana, nestátní zdravotnické zařízení **ADZP – Cen+rum Zdraví** je na základě platného oprávnění poskytovatelem zdravotní péče, a to v souladu se zákonem 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, dále je poskytovatelem pečovatelských a pedikérských služeb, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.

Nestátní zdravotnické zařízení **ADZP – Cen+rum Zdraví** je v souladu s Nařízením, jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „pověřenec“) odborný zdravotní personál, který zejména monitoruje činnosti zpracování osobních údajů, ověřuje soulad s nařízením a provádí dohled nad principy a zásadami ochrany osobních údajů Správce. Na pověřence nestátní zdr. z. **ADZP – Cen+rum Zdraví** je možné se obrátit prostřednictvím kontaktní mailové adresy holubovai@centrum.cz, nebo pak prostřednictvím telefonní linky 606 92 77 44, informace naleznete též na webových stránkách Správce - www.adzp-sluzby.cz.

Na základě čeho, za jakým účelem a jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?

Nestátní zdr. z. **ADZP – Cen+rum Zdraví** z pozice Správce zpracovává vaše osobní údaje výhradně za účelem poskytování zdravotních, pečovatelských, pedikérských a bezprostředně souvisejících služeb tj. údaje nezbytné k zajištění odpovídajících léčebné, diagnostické, preventivní a sociální péče. Vedeme a uchováváme o vás údaje v rozsahu stanoveném příslušnou vyhláškou, která stanoví pravidla vedení zdravotnické dokumentace a rozsah zpracovávaných údajů, zejména pak

- identifikační údaje pacienta, klienta (tj. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, kód zdravotní pojišťovny, adresa trvalého bydliště či přechodného pobytu, pohlaví, vzdělání, záliby a koníčky, zdravotnické pomůcky určené ke zvýšení mobility nebo zdravotnické pomůcky ke zvýšení do sociálního zařazení ve společnosti, telefonní spojení, mailové adresy, a ostatní spojení přes sociální síť jako např. facebook a jiné)
- identifikační údaje rodinných příslušníků a ostatních kontaktních osob pacientů, klientů (tj. jméno, příjmení, telefonní spojení, mailové spojení a ostatní spojení přes jiné sociální sítě)
- údaje o provedených vyšetřeních, veškeré lékařské zprávy, anamnestické údaje, informace o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních služeb, fotodokumentaci o vývoji zdravotního stavu, o diagnóze, medikaci, užívaných lécivech či předepsaných zdravotnických prostředcích a dalších významných okolnostech, souvisejících s posouzením vašeho zdravotního stavu a s postupem poskytování zdravotních, pečovatelských a pedikérských služeb.

Výše uvedené údaje zpracováváme formou záznamu, shromažďováním a uložením v elektronické či písemné formě a tyto údaje uchováváme po dobu, kterou opět stanoví zvláštní právní předpis, v tomto případě pak zejména vyhláška 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

Nad rámec výše uvedeného Správce vyžaduje a uchovává základní kontaktní údaje pacienta v rozsahu telefonního kontaktu a emailové adresy, fotodokumentaci (rtg snímky, foto snímky) o vývoji zdravotního stavu pacienta, dále jen lékařské zprávy pacienta (vedení zdravotnické dokumentace zejm. § 2 vyhlášky č. 98/2012) a ve vybraných případech také informace o jménu, příjmení, telefonním kontaktu a emailové adrese rodinného příslušníka nebo jiné kontaktní osoby pacienta, klienta.

Komu vaše údaje předáváme a kdo má k vašim údajům přístup?

Vaše osobní údaje uchováváme a zdravotnickou dokumentaci vedeme v elektronické a tištěné formě. Pro účely zpracování údajů v souvislosti s poskytováním zdravotních a pečovatelských služeb využíváme k tomuto účelu určený a specializovaný software, který odpovídá náročným požadavkům na zabezpečení vedených údajů.

S vašimi údaji pracujeme v souladu s vnitřními předpisy a zásadami bezpečného nakládání s daty včetně citlivých údajů a to výhradně prostřednictvím k tomu pověřených, odpovědných a řádně poučených osob zavázaných mlčenlivostí. Vaše osobní údaje předáváme dále pouze v souladu s účelem, pro který dané údaje zpracováváme, tj. poskytování zdravotních služeb pacientům nestátní zdr. z. **ADZP – Cen+rum Zdraví** a dále výhradně v případech, nám tuto povinnost ukládá právní předpis a to:

- zdravotní pojišťovně pro účely vykazování a zpětné kontroly poskytovaných zdravotních služeb
- zdravotní pojišťovně za účelem případného výkonu činnosti revizního lékaře

- institucím státní správy v souvislosti s požadavky orgánů výkonu státní moci (Policii ČR, soudy atp.)
- specializovaným registrům prostřednictvím hlášení vybraných nemocí a to pouze v případech, kdy nám tuto povinnost ukládá platná legislativa

Vaše osobní údaje nepředáváme do ostatních zemí.

Je třeba pro vedení zdravotní dokumentace a tedy zpracování osobních údajů váš souhlas?

Poskytovatel zdravotních a pečovatelských služeb včetně pedikérských služeb nepotřebuje písemný souhlas pacienta, klienta s tím, co je povinen vést podle zákona či dalších právních předpisů. Zejména pak pro splnění povinnosti vést vaši zdravotnickou dokumentaci, předávat informace zdravotním pojišťovnám, zdravotnickým zařízením a lékařům poskytující následnou, komplementární či lůžkovou péči, dále pak institucím státní správy jako je například Česká správa sociálního zabezpečení, Policie ČR, soudy a další orgány výkonu veřejné moci. Stejně tak nestátní zdr. z. **ADZP – Cen+rum Zdraví** nebude potřebovat písemný souhlas s uchováváním vašich základních údajů.

Nestátní zdr. z. **ADZP – Cen+rum Zdraví** nezpracovává údaje za jiným účelem, než je poskytování zdravotní, pečovatelské a pedikérské služby pacientům, klientům. Pakliže bychom zpracovávali a shromažďovali vaše osobní údaje za jiným, než uvedeným účelem, budeme tak činit výhradně s vaším písemným souhlasem. Váš případný souhlas bude zaznamenán v jeho konkrétní podobě a vy můžete takto udělený písemný souhlas kdykoliv vypovědět.

Jste povinni nám vaše osobní údaje poskytnout?

Zpracování vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních, pečovatelských a pedikérských služeb je zákonným požadavkem. Neposkytnutím vašich osobních údajů může znamenat, že vám nebudeme moci poskytnout zdravotní, pečovatelské a pedikérské služby, čímž může dojít k poškození vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst. 1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout osobní údaje pacienta, klienta se týká i jeho zákonného nebo opatrovníka (§ 41 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).

Jaká jsou práva dle Nařízení a platné legislativy?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo zejména na přístup ke svým údajům, na jejich opravu či předání informací o kategoriích, rozsahu a účelu zpracování údajů, které ve vztahu k vaší osobě uchováváme.

Rovněž máte právo na sdělení, za jakých podmínek můžete požadovat výmaz svých osobních údajů. Omezení jejich zpracování nebo podat námitku proti zpracování vašich údajů. **V této souvislosti uvádíme, že tato práva mohou být vykonána pouze v rozsahu dobrovolně poskytnutých osobních údajů nebo v rámci plnění smluvních povinností. V této souvislosti uvádíme, že se naopak nelze domáhat výmazu či pozastavení zpracování osobních údajů, které je poskytovatel zdravotních, pečovatelských a pedikérských služeb povinen shromažďovat na základě právní povinnosti (povinnost uložená právním předpisem), tj. v souvislosti se zdravotními, pečovatelskými a pedikérskými službami, které vám poskytuje.**

Jako pacient, klient můžete podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je pro území ČR, Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz) nebo se v této souvislosti obrátit na pověřence nestátní zdr. z. **ADZP – Cen+rum Zdraví** prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

V Praze dne 22.5. 2018

za nestátní zdravotnické zařízení

ADZP – Cen+rum Zdraví

Mgr. Holubová Ivana,
ředitelka